



HRM-Dossier Nr. 29

Mobbing und Arbeitsplatzkonflikte Psychosozialen Stress erkennen – konstruktiv lösen – vorbeugen

Klaus Schiller-Stutz, lic. phil. I, Fachpsychologe / Psychotherapeut FSP

Zürich: SPEKTRAMedia; 3. überarbeitete Auflage 2010, 49 Seiten, Fr. 19.50
ISBN 978-3-908244-44-8,

Mobbing und psychosozialer Stress gelten als kostentreibende Faktoren, da viel Arbeitszeit und Energie durch die endlosen Querelen und Machtspiele unter den Beschäftigten verloren gehen, was sich auf Qualität und Quantität der Produktion oder Dienstleistungen auswirkt. Bei der Entwicklung von gesundheitlichen Beeinträchtigungen von Erwerbstätigen spielen psychosoziale Belastungen und Mobbing eine wesentliche Rolle. Gerade in wirtschaftlich schwierigen Zeiten, wenn der Druck auf die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter besonders gross ist, sind die gegenseitige soziale Unterstützung, Anerkennung und Wertschätzung besonders wichtig. Die Umsetzung von Präventionskonzepten wie betriebliche Gesundheitsförderung leisten einen wesentlichen Beitrag zur Verbesserung der Gesundheit und des Wohlbefindens der Angestellten und führen zu einer Abnahme der Fehlzeiten.

Dieses HRM-Dossier bietet Hilfestellung in Form einer ausführlichen Darstellung von Ursachen, Verlauf und Auswirkungen von Mobbing und Arbeitsplatzkonflikten. Hilfreiche Checklisten dienen dabei der Erkennung von potenziellem psychosozialen Stress und Mobbing. Ferner werden präventive Massnahmen und gesundheitsfördernde Interventionen zur konstruktiven Bewältigung von Mobbing aufgezeigt.

Inhaltsübersicht

- Mobbing als Symptom einer ungesunden Betriebskultur
- Ergebnisse aus der Mobbingforschung
- Phänomen Mobbing – Definition, Ursachen, Verlauf
- Mobbing – was ist das eigentlich?
- Welche Faktoren begünstigen oder verursachen Mobbing?
- Wie entsteht Mobbing? Wie verläuft Mobbing?
- Welche Verhaltensweisen kennzeichnen Mobbing?
- Welche Auswirkungen haben Mobbing?
- Konstruktiver Umgang und Lösungsansätze bei Mobbing
- Gibt es gesetzliche Grundlagen?
- Welche Handlungsmöglichkeiten bestehen für Führungspersonen?
- Was tun, wenn die Interventionen scheitern?
- Vorbeugen von psychosozialen Stress und Mobbing
- Gesundheitsmanagement als Unternehmenspolitik
- Anhang 1: Die 45 Mobbing-Handlungen nach Leymann
- Anhang 2: „Checken Sie die Stimmung am Arbeitsplatz!“
- Quellenverzeichnis

Bestellung

direkt beim Autor

Klaus Schiller-Stutz, Kaltackerstrasse 17, 8908 Hedingen

Tel. 044 760 00 69, Fax 044 760 33 73, praxis@schiller-stutz.ch, www.schiller-stutz.ch

oder beim Verlag

SPEKTRAMedia, Jürg Studer, Albisriederstr. 252, 8047 Zürich

Tel. 043 311 01 80, Fax 043 311 01 81, info@SPEKTRAMedia.ch, www.SPEKTRAMedia.ch

- Ja, ich bestelle Exemplar(e) HRM-Dossier „**Mobbing**“,
Einzelexemplar Fr. 19.50 + Anteil Porto und Verpackung

Name/Vorname

Firma (wenn zulasten Firma)

Funktion

Strasse

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

Datum

Unterschrift
